

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ ТАБУНСКОГО РАЙОНА АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.03.2016

№ 113

с. Табуны

Об утверждении Положения об
Общественном совете по проведению
независимой оценки качества оказания
услуг организациями культуры и
дополнительного образования в сфере
культуры Табунского района

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях регламентации деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры Табунского района, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и дополнительного образования в сфере культуры Табунского района.

2. Отделу по культуре, спорту и делам молодежи администрации Табунского района Алтайского края (начальник Булейко Е.Н.) провести работу по формированию персонального состава Общественного совета согласно установленным вышеназванным Положением требованиям.

3. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации района в сети Интернет.

4. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации района по социальным вопросам Ятлову С.Н.

Первый заместитель
главы администрации района

Р.Э. Клем

Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры и дополнительного образования
в сфере культуры Табунского района.

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества оказания услуг организациями культуры и дополнительного образования в сфере культуры Табунского района (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при администрации Табунского района Алтайского края (далее – администрация района).

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется постановлением администрации района.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры и дополнительного образования (далее - муниципальные учреждения), оказывающих социальные услуги населению района в сфере культуры, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Алтайского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования Табунский район и Алтайского края и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах законности, уважении прав и свобод человека, а также коллегиальности, открытости и гласности.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями с целью повышения эффективности их деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества работы муниципальных учреждений.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями:

3.1.1. Формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности муниципальных учреждений перечень муниципальных учреждений для проведения оценки качества их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений, в том числе с помощью анкетирования муниципальных учреждений.

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о муниципальном учреждении и порядке предоставления услуг в муниципальном учреждении, в том числе в электронной форме;
- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в муниципальном учреждении;
- доступность получения услуг в муниципальном учреждении, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников муниципального учреждения);
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в муниципальном учреждении.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве оказания услуг муниципальными учреждениями, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами.

3.1.7. Формирует не реже одного раза в год результаты оценки качества оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений и рейтинги деятельности оцениваемых муниципальных учреждений.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества оказания услуг муниципальными учреждениями, а также формирует предложения по оценке качества работы муниципальных учреждений.

3.2. К компетенции Общественного совета относятся:

3.2.1. Направление запросов в целях получения информации от отдела по культуре, спорту и делам молодежи (далее – отдел по культуре) и муниципальных учреждений. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности.

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых отделом по культуре, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности муниципальных учреждений.

3.2.3. Приглашение начальника отдела по культуре, а также руководителей муниципальных учреждений на заседания Общественного совета.

3.2.4. Направление в администрацию района:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг муниципальных учреждений;
- информации о результатах оценки качества работы муниципальных учреждений, рейтингах их деятельности;
- предложений об улучшении качества работы муниципальных учреждений.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет действует на постоянной основе, состав Общественного совета и положение об Общественном совете утверждаются постановлением администрации района.

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и составляет не менее 5 человек.

4.4. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета, которые проводятся не реже двух раз в год.

5.3. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание.

5.4. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.5. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.6. Общественный совет вправе самостоятельно проводить мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности муниципальных учреждений при организационной, информационной и методической поддержке отдела по культуре.

5.7. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета. Заседание Общественного совета правомочно при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.8. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.9. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.10. Протокол направляется в администрацию района.

5.11. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, рейтинги деятельности муниципальных учреждений, размещаются на официальном сайте администрации района в сети Интернет.